

| No | まちかどコメンテーターから寄せられた 市政への自由意見 | 担当課 | | 対応方針 |
|----|--|------------------|----------------------------------|--|
| 1 | <p>「まちかどコメンテーター」もその1つだが、市民の声を聞き、生かすやり方には賛成です。 県も同じようなことを始めていると思いますが、県の方はもっとだれもが、意見を出しやすい方法を考えてほしいと思っています。</p> | <p>県 市民局</p> | <p>市民協働課</p> | <p>ありがとうございます。 今後とも引き続き、よりよい事業となるようさらに工夫してまいりたいと考えております。</p> |
| 2 | <p>タバコの害を、市や県、厚生省が規定もうけないかぎり、一般市民、吸わない人が相談する所はなく、病院、手術の費用も馬鹿になりません。吸わない人が苦しい思いをして泣き寝入りこんな世の中おかしいですよネ。 自民党も、決定も出来ないし、人の為になる政治家も少ないし、日本のこれからがどうなるのか不安です。 議員さんも、ヤジやいねむりしている国会なんて必要ないと思う時もあります。私だけなんですか？ 冷めた眼で、国会の様子を見る日が続きます。 本当にタバコの害、ないのでしょうか？ 健康増進の言葉の響きも、その場しのぎに聞こえます。 毎日、睡眠時間3時間位7年続きます。 観光案内してる時だけ、笑顔が出ます。 誰にも規定がないので、「どうにも出来ません」と、市役所等と言われ、相談する処もなく残念です。</p> | <p>健康福祉局</p> | <p>保健政策課</p> | <p>たばこによる健康影響については、鹿児島市のホームページ、市民への健康に関する情報紙である「健康ニュース」、各種イベントでのパネル展示などにより啓発に努めているところでございます。また、受動喫煙に対する取組として、市内の飲食店を対象に、禁煙を実施しているお店を、「たばこの煙のないお店」と認定し、登録する制度を実施しております。 国においても、望まない受動喫煙をなくすため、健康増進法の一部を改正する法律案が国会へ提出されているところである（8月1日現在）ことから、今後の国の動向を注視し、受動喫煙対策に取り組んでまいります。</p> |
| 3 | <p>通り会に〇〇したらどうか、という提案をしてほしいです。自分たちだけでは動かない人ばかりなので。 通り会の助成ですが、会ごとで一律いくらでなく店舗数や広さに応じてに変えてもらえないでしょうか。通り会合併のさまたげになっています。</p> | <p>産業局</p> | <p>産業支援課</p> | <p>産業支援課としては、商店街自らが独自のアイデアや創意工夫を生かして実施する事業に対し、支援をおこなっているところであり、引き続き、側面的な支援をしてまいります。 また、ご意見のあった助成方法については、今後の参考とさせていただきます。</p> |
| 4 | <p>市バス・市電のチャージですが、いつもイヤな顔をされます。あいそうよくしてほしい。また、市役所などでもチャージできるようにしてほしいです。</p> | <p>交通局</p> | <p>総合企画課 電車事業課 バス事業課</p> | <p>【総合企画課】 ICカードラピカへのチャージ（積み増し）につきましては、交通局内乗車券発売所をはじめ、当局が設置する5つの乗車券発売所のほか、市役所、山形屋など市内中心部の9か所に設置している自動積増機でもお取り扱いいただけるようにしております。 【電車・バス事業課】 接客については、今後とも研修等を通して指導してまいります。</p> |
| 5 | <p>このアンケートの調査結果が反映されていない。市民のひろばとかにものせた方がいいと思う。 悪い事は、公表しないのが、市のやり方ですか？ アンケートの意味はないと思う。 これも税金ですよ？ムダだと思う。</p> | <p>市民局</p> | <p>市民協働課</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。 自由意見でたくさんのご意見をいただきましたので、主なご意見を掲載させていただきました。頂いたご意見は、全てHPに掲載しております。</p> |

| | | | | |
|----|--|--------------|------------------|--|
| 6 | 公園に高齢者用の固定具がほしい。 | 建設局 | 公園緑化課 | 体力や健康の保持増進などを目的に、近隣公園以上の規模の公園を中心に、健康器具を設置しております。 |
| 7 | 来年は維新150年なので、観光客が多くなるかもしれないので友人とも話し合っ、鹿児島を案内できるようにしよう、と思っています。 他の人も、興味があるようだったので、説明が出来るようになるように、セミナーみたいな観光バスとかあったら参加したいと思います。 他県の方に説明出来ずにはずかしいので。 | 観光交流局 | 観光プロモーション課 | 鹿児島中央駅をはじめとする各観光案内所には、様々なパンフレットを設置しておりますので、これらを活用して観光客の方々にご案内を頂けますと大変ありがたいと考えております。 また、鹿児島観光コンベンション協会においては、観光ボランティアガイドを募集しており、研修の機会等もございますので、ご検討頂けますと幸いです。 |
| 8 | 若者の鹿児島離れ（人口減少）を防ぐ対策を実施して欲しい。 | 産業局 企画財政局 | 雇用推進課 地方創生推進室 | 【雇用推進課】 若者の地元定着等に資する取組について、産学官で連携して検討を進めるとともに、市内事業所に対するワーク・ライフ・バランス推進の広報啓発等により、労働環境の整備促進にも取り組んでまいります。 【地方創生推進室】 本市が人口減少局面へ移行する中において、将来に向けて持続可能な発展を遂げていくためには、若い世代の大都市圏へ向かう流れに歯止めをかけるとともに、本市に呼び戻すことが重要です。 ふるさと・鹿児島への誇りと愛着の心、まちづくりの担い手となる人材を育むとともに、若い世代にとって魅力的で安定した雇用の場を創出するなど、地方創生総合戦略に基づき、若者が活躍できるまちづくりを進めてまいります。 |
| 9 | 市電の延長（卸本町や谷山港）を検討して欲しい。（又は市バス）そうすれば、産業道路の渋滞が緩和されるのでは？ | 企画財政局 | 交通政策課 | 市電延伸について、現在、新幹線からの2次アクセスの充実や中心市街地の活性化等を図るために、かごしま水族館や桜島フェリーターミナル等がある鹿児島港本港区への観光路線新設に取り組んでおり、他の地域への路線については以前検討した経過もございますが、現時点では鹿児島港本港区への延伸に取り組んでまいります。 |
| 10 | 市は、「バリアフリーの推進」を掲げているが、桜島フェリーの中にエレベーターが設置されてないものがある。簡易なエレベーターでよいので早急に対応してもらいたい。 | 船舶局 | 総務課 | 既存船舶へのエレベーターの設置には、船の構造や経費面での課題があることから、今後、船舶の更新の際に、エレベーターの設置などバリアフリー機能の充実を図ってまいります。 |
| 11 | 大型ゴミの回収をお願いしました。 大型ゴミのシールに名前を書いて指定場所に出して下さい。と言われました。ゴミに名前を書くというのは大変抵抗があり、それを伝えると「イニシャルだけでも良い」とのこと。以前（1、2年くらい前）もサンサンコールの方には改善を…と市民の声として伝えたのですが、今回、以前と同様のがっかり。他県に住んでいましたが、あちらは、3ケタの数字の記入でした。普段のゴミも間違えて出す人が時々います。[ルール違反!!]とだけのシールで、これも伝えました。 他県では、これは〇〇ゴミです・〇〇曜日の回収です。と印刷された紙に担当の方が〇〇ごみ・〇〇曜日と記入して貼ってます。 | 環境局 | 資源政策課 | 粗大ごみの収集の記名については、対象者を特定するために、記名をお願いしているところですが、イニシャルのみだと、特定しづらい場合があることから、可能な限り氏名でお願いしているところです。数字による識別方法も検討しておりますが、システム改修等が必要なことや、数字の誤記入により混乱するという懸念もあることから、現在のところ、実施していないところでございます。今後、より良い方法について、検討をしてまいります。 ルール違反の場合については、15,000か所を超えるごみステーションを1日で収集しており、効率的に作業を行うため、現在の方法をとっております。ご指摘の件につきましては、今後、複数のシールを作成し、理由に応じて貼付するなど、より分かりやすくなる手法を検討しているところです。 |

| | | | | |
|----|---|--------------|----------------|---|
| 12 | <p>市民ボランティア活動に頼るところが多いように感じます。ボランティア活動が多く、役員になることをためらっている。休日等、ボランティアとして市役所職員が積極的に参加協力することがほとんどない。市役所職員の教育も必要ではないでしょうか。</p> | 健康福祉局 総務局 | 地域福祉課 人事課 | <p>【地域福祉課】 わがまち市役所ボランティア隊隊員はじめ市の職員の、各地さまざまな地域のイベントへのボランティア参加がもっと増えるよう、庁内掲示板やメールで呼び掛けを行っており、引き続き、活動の都度、案内を行っていくこととしております。</p> <p>【人事課】 職員研修のなかで、町内会活動・地域コミュニティ協議会に関する研修や市民協働に関する研修を実施しているほか、機会あるごとに町内会等への加入や地域活動への積極的な参加を呼びかけており、今後も継続して周知してまいります。</p> |
| 13 | <p>ジオパークを市の職員のポロシャツで知りましたが、おもしろそうだなあと思いましたが、ジオパークであることがあまりピンときません。なので、もっと前面にだした方が観光にもつながるのではないのでしょうか？センスが大事ですね。</p> | 観光交流局 | ジオパーク推進室 | <p>ジオパーク推進室においては、ポロシャツの着用やホームページ等による情報発信を通じて桜島・錦江湾ジオパークのPRに取り組んでいるほか、ジオの魅力を感じられるツアーやイベント等を開催しております。今後更に市民や観光客へ浸透し、観光につながるよう積極的に取り組んでいきたいと考えております。</p> |
| 14 | <p>土地の狭い鹿児島市街地と犬迫地区等に通じる幹線道路の整備計画で未開発の周辺地の活用を図る。(人工地でなく周辺地の活用拡大)</p> | 建設局 | 都市計画課 | <p>犬迫地区等に通じる幹線道路周辺の未開発地の活用につきましては、周辺一帯は市街化を抑制する市街化調整区域ではありますが、一定の要件を満たす開発等は可能となっております。なお、犬迫小学校周辺につきましては、「鹿児島市集約型都市構造に向けた土地利用ガイドプラン」において集落核に位置付けていることから、集落核の拠点形成に向けて、商業、福祉等の関係課と連携しながら検討を進めているところでございます。</p> |
| 15 | <p>公務を仕事とする方達は数えきれないほどの視察とやりに日本国中に行かれているのだと思いますが、ただ見て来て報告書のみで終わるのでしたら、価値も意味もないですね！！ 良いモノ、良い行動は我らが街に起こしましょうヨ。 例えば、福岡のゴミ収集車は夜間に動くとか… 100円の循環バスとか 並ぶ習慣の無い鹿児島県民にバス停で並ぶ事をうながす役割の方を配置するとか…小さな事も生活の一部です。</p> | 環境局 交通局 | 資源政策課 バス事業課 | <p>【資源政策課】 ごみ収集については、本市でも対策を研究しております。 ご提案いただきました夜間収集については、多額の経費が必要となることや、騒音等の課題があることから、現在のところ、実施を予定していないところでございます。</p> <p>【バス事業課】 100円循環バス及びバス停での整列につきましては、貴重なご意見として賜り、今後の参考とさせていただきます。</p> |
| 16 | <p>道路のあっちこっちが悪くなってる所多い。 歩行者が通りやすくしてほしい。</p> | 建設局 | 道路維持課 | <p>市道につきましては、定期的な巡視等や地域からの通報を受け、適切な維持管理に努めているところでございますが、引き続き市民の皆様からのご意見も承り、道路の安全確保に努めてまいります。</p> |
| 17 | <p>住民税非課税の人や生活保護の人だけでなく、年収300~400万以下などの世帯も子どもがいると生活が苦しい。そのような人達にも支援をしてほしい。</p> | 健康福祉局 | 保護第一課 | <p>生活や就労に関する相談につきましては、「生活・就労支援センターかごしま」の窓口で相談を受け支援しております。また、家庭での学習が十分にできない中学生を対象に学習支援事業として学習会を5月から翌年2月まで実施しております。</p> |

| | | | | |
|----|--|--------------|----------------|---|
| 18 | <ul style="list-style-type: none"> 車以外の公共交通機関が本数など少ない。もっと市電通りを活性化させてほしい。 一番つかうのが市電なので、通り沿いにあると活用しやすい。 | 交通局 | 電車事業課 バス事業課 | <p>【電車事業課】 通り（歩道）側に軌道を敷設することは、軌道敷と車道の付け替えなど様々な課題もあることから、現段階での実施は難しいところでございますが、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>【バス事業課】 路線バスの運行本数につきましては、貴重なご意見として賜り、今後の参考とさせていただきます。</p> |
| 19 | <ul style="list-style-type: none"> 公園はきれいだけど活用されているのか不明。人がいつも少ない。公園の活用の仕方を避難所以外にもっと良くしたほうが良いと思う。 公園はやたら多いと思うので。 | 建設局 | 公園緑化課 | 公園は市民などの憩いの場として活用されておりますが、鹿児島市の都市公園の市民一人当たりの面積は7.76㎡で、都市公園法施行令で定められている住民一人当たりの標準（10㎡以上）に達していないところであります。 |
| 20 | <ul style="list-style-type: none"> 病院がわかりにくい。沢山あって何が何かネットで調べるもわかりにくい。 一覧があるといい。（各科などで、地区によってなど）暮らしのガイドは少ないと思う。 | 健康福祉局 | 生活衛生課 | 病院の一覧については、既に鹿児島県がホームページに「かごしま医療情報ネット」を公開し、地域ごと及び診療科目ごとなどお調べできるようになっております。 |
| 21 | <p>今、高齢者車事故が増えている。子供から大人まで命を落としている人がいる。鹿児島市だけでなく、全国的に問題だと思うけど、鹿児島から初めて始めるのも悪くはないと考える。</p> <p>例）高齢者〇歳以上は免許取り消し 思いきった行動を取らないと街は変わらないと思う。 高齢者に優しい交通機関をこれまで以上に考える！</p> | 危機管理局 県 | 安心安全課 | 高齢者の交通事故防止については、昨年3月から道路交通法が改正され、認知機能検査などが強化されております。また、本市でも、運転免許証の自主返納を促進するため、昨年9月から運転免許証の自主返納者に対する優遇制度を実施しております。今後も運転免許証の返納も含め、県警など関係機関と連携しながら高齢者の交通事故防止に取り組んでいきたいと考えております。 |
| 22 | <ul style="list-style-type: none"> ピンクのかごりんの存在をもっとアピールする。 小学校のプールに屋根がない。桜島の降灰時に支障はないのか心配である。 | 環境局 教育委員会 | 環境政策課 保健体育課 | <p>【環境政策課】 ピンクかごりんも含め、気軽に利用できて、とても便利なコミュニティサイクルについて、多くの市民や観光客の皆さんに利用していただけるよう、広報周知に努めてまいります。</p> <p>【保健体育課】 学校プールへの屋根の整備につきましては、経費などの面で難しいことから、現在、降灰対策として、ろ過機やプールクリーナーを活用し、降灰除去を行っているところがございます。今後におきましても、プールクリーナーの配備を増やすなどして降灰対策の取り組みを進めてまいりたいと考えております。</p> |
| 23 | <ul style="list-style-type: none"> 銅像等はあまり必要とは思いません。多いような気がします。 | 観光交流局 | 観光プロモーション課 | 本市の偉人の業績や歴史を伝える銅像は、観光名所となっていることもあり、周遊の促進につなげてまいりたいと考えております。 |
| 24 | <ul style="list-style-type: none"> 公園の整備をしてほしいです。 猫のフンが砂場等によくあり、不潔です。 臭いがして、子供達を安心して遊ばせられません。 草がのびると、犬猫のフンがあり、散歩が安心してできません。 | 建設局 | 公園緑化課 | 砂場の猫のフンについては問題として認識しており、改善方策について、今後研究してまいりたいと考えております。 犬のフンについては、公園利用看板で、飼い主に後始末をお願いしているところです。 |
| 25 | <ul style="list-style-type: none"> 歴史、焼き物、桜島のトライアングルにとらわれず、新しい事をして欲しいです。 | 観光交流局 | 観光プロモーション課 | 本市は、桜島や錦江湾をはじめとする豊かな自然や歴史等、豊富な観光資源に恵まれておりますが、十分に活用されていない資源や磨ききれていない資源も数多くありますので、これらを更に磨き上げ、新しい魅力をつくっていききたいと考えております。 |

| | | | | |
|----|--|--------------|----------------------------------|---|
| 26 | 他県へのアクセスを良くして欲しい。 | 企画財政局 | 交通政策課 | 本市においては、コンパクトな市街地を形成する集約型都市構造の実現に向け、公共交通を軸とした交通体系を構築するため、平成22年3月に鹿児島市公共交通ビジョンを策定し、その推進に取り組んでおります。 他県へのアクセスにつきましては、同ビジョンに基づき、広域交流を促進する交通環境の整備に取り組むこととしており、今後も、関係機関と連携を図りながら、取り組んでまいります。 |
| 27 | 車の運転マナーが目には余るので、警察の強化と、教習所の指導強化をお願いします。 (例：渋滞中の交差点に無理に入って、中央に停車されると信号が変わった時に通れなくなってしまう) 高速道路もスピード超過な車が見当たります。利用するのが恐いです。 | 危機管理局 県 | 安心安全課 | 車の運転マナーにつきましては、県警など関係機関と連携しながら、著しい速度超過や飲酒運転など悪質・危険な運転や違法駐車等の防止等を中心とした自発的な安全行動を促しているところです。ご意見は県警等に情報提供させていただきます。 |
| 28 | 西郷どん記念館を新しく建設しても営業期間が1年だけで、その後の活用方法がわかりません。また、南洲記念館があるのに重複してるので箱物を建てるより、土地の有効活用や、税金の使い方を考えてほしいです。 観光名所にある、看板や説明板などの定期的な清掃と見直しをお願いします。 | 観光交流局 建設局 | 明治維新150年・ 西郷どん推進室 公園緑化課 | 【明治維新150年・西郷どん推進室】 西郷どん 大河ドラマ館は、撮影セットの一部再現やロケのメイキング映像の上映など、大河ドラマの世界観を体験できる施設であり、西郷南洲顕彰館の展示内容とは異なるものです。 なお、大河ドラマ館の展示物の一部は、維新ふるさと館等に移譲し、展示してまいりたいと考えております。 観光案内板につきましては、観光客が多いと想定される場所を中心に定期的に清掃を行っております。今後とも、観光客の皆様に分かりやすい案内表示となるよう、努めてまいります。 【公園緑化課】 市立病院跡地については、大河ドラマ西郷どん館の閉館後、中心市街地の回遊性の向上に資する新たな潤いの拠点となる緑地を整備することとしております。 |
| 29 | 道路等で危険な場所を修理したり、ミラー等の設置依頼する部署を教えてください。 近所で子供の通学で危ない場所があります。 | 建設局 教育委員会 | 道路維持課 道路建設課 谷山建設課 保健体育課 | 【道路建設課・道路維持課・谷山建設課】 道路や橋りょう等の維持管理、補修に関することは道路維持課、谷山建設課、また、道路の改良工事や道路反射鏡等の交通安全施設の整備に関する場合は、道路建設課、谷山建設課で対応しております。 【保健体育課】 教育委員会では、通学路について各学校から挙げられた点検希望箇所にもとづき、道路管理者、警察、学校と連携して合同点検を実施しております。通学路の危険箇所でお気づきの点がありましたら、各学校の校長に御相談ください。 |
| 30 | ・先日、谷山支所に行った。(子どもの療育受給者証の続行手続きの為)とても人が多く、知人2人に会った。 プライベートな事なので、静かな環境で聞きとり調査が出来るといいのにと考えた。 | 健康福祉局 | 谷山・福祉課 | 谷山支所ではスペースが限られているため、プライバシーへの配慮をしつつ、来庁者の人数を踏まえると、現状のスペースで3つの窓口で対応させていただいております。 なお、事前に相談いただいている場合や申し出があった場合は、相談室や会議室を確保するなどの対応を行っています。 |
| 31 | ・引っ越し後、町内会加入の案内等なかった。引っ越し手続き色々多いが町内会案内はしてほしい。 | 市民局 | 地域振興課 | 本市では、市民課窓口において転入者に対し加入案内を行っているほか、県宅地建物取引業協会や大手不動産会社等に対し、入居者への加入案内の協力を依頼しているところです。なお、転居後の加入案内については、それぞれの町内会活動においてなされるべきものと考えております。 |

| | | | | |
|----|--|----------------|------------------|---|
| 32 | <ul style="list-style-type: none"> ・渋滞を緩和するために広げた交差点が、何事も改善されていない所が、各所で見られます。無線前交差点は、道路幅が広がらず、市街地方面への左折は、依然として渋滞が続いている様に思います。 ・歩道が極端に広くせっかくの税金投入が無駄に思えてなりません。早く妥当な歩道幅にして左折車線を広げて頂ければと思います。他にも随所で同様な交差点、歩道幅の所が有るように思います。県道、市道といろいろ有るかもしれませんが、投入した税が生かされるよう願います。 | 県建設局 | 吉野区画整理課 道路建設課 | <p>【吉野区画整理課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1点目について お尋ねの交差点は、吉野第二地区土地区画整理事業施行区域内に位置しており、平成26年2月25日に都市計画決定したところでございます。当該交差点については、今後、同事業で整備を行っていくこととしております。 <p>【道路建設課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2点目について 道路整備については、交通状況等を調査し、地元町内会等のご意見も伺いながら、事業の必要性等を勘案し、今後も取り組んでまいりたいと考えております。また、県道については、県に対し整備の要請を行ってまいります。 |
| 33 | <p>前回のアンケート結果を見て、とても分かりやすく、これからどう反映されていくのか楽しみです。 今回のアンケートは、自分がいかに鹿児島市のことを知らないのか認識させられました。 私自身もアンケートが無駄にならないように、役割を果たし、鹿児島市をよりよくするために協力したいと思います。 よろしく願いいたします。</p> | 市民局 | 市民協働課 | <p>ありがとうございます。 頂いたご意見は、担当課へ連絡をしております。 今後とも引き続き、よりよい事業となるようさらに工夫してまいりたいと考えております。</p> |
| 34 | <ul style="list-style-type: none"> ・他県等からの鹿児島市の転入してきた人へ、仙巖園や水族館入場料等の割引券等配布する様な事はできないか考慮できないか？ | 観光交流局 | 観光振興課 | <p>現在本市では、本市への転入者を歓迎するとともに、平川動物公園をはじめとする本市施設の魅力を知っていただくため、転入1世帯につき、半年間入園（館）料が無料となるウエルカムチケットを1枚ずつ配布しております。</p> |
| 35 | <p>窓口の対応、電話での対応、とても好感がもてます。 これからも、がんばってください。</p> | 全局 | 市民課 窓口のある課 | <p>【市民課】 お褒めいただき、誠にありがとうございます。課員一同今後の励みとしてまいります。これからも市民の方に対し積極的な声かけ、分かりやすい説明を心がけ、気持ちよく手続きがしていただけるよう努めてまいります。</p> |
| 36 | <p>古い庁舎が好きです。 そのままいてほしいです。 職員の方が、快てきにすごせるように設備を、ととのえてあげて下さい。</p> | 企画財政局 | 管財課 | <p>本庁舎につきましては、本庁舎整備事業において、「既存庁舎の活用を基本に、安全で快適に利用できる庁舎の整備」を基本方針の一つとして掲げ整備を進めております。</p> |
| 37 | <p>市は全体的に情報周知を図り、市民の為の行政が出来ていると理解している。</p> | 市民局 | 市民協働課 | <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> |
| 38 | <p>自治体の財政が年々苦しくなっていく中、議員や歳費、政務活動費等々、検討や見直しをして透明性等が決まっていけない事には、市民として理解納得出来ないところがあります。 また、費用弁償等の審査等(監査)が仲間内で行われているようで(勘違い?)、そうだとすると、正しい判断はできにくいのでは?第三者機関か組織が必要だと思えます。</p> | 議会事務局 監査事務局 | 総務課 | <p>【議会事務局総務課】 政務活動費については、現在、市議会ホームページに領収書の写し等を公開しております。</p> <p>【監査事務局】 監査委員は、市長や議会から独立した執行機関であり、政務活動費などの税金の使われ方が、法令等に従って行われているか、無駄な経費をかけていないか、より成果のあがる方法はないか、目的にかなっているかといった観点から監査をしています。監査委員には、外部の有識者も含まれており、市議会事務局に関する監査は、外部の有識者が実施しております。また、その監査の結果は、公表しなければならないとされており、毎回公表しているところです。</p> |

| | | | | |
|----|--|--------------|---------------------------------|---|
| 39 | 鹿児島市は観光資源が豊富なのにアピールが悪い。もっと全国、他国へアピールをする様に努力すべき。お金かけずに注目される方法を考えて下さい。 | 観光交流局 | 観光プロモーション課 | これまで、時期や機会をとらえた積極的な情報発信を行ってききましたが、より効果的なものとなるよう、マーケティングに基づく戦略的なプロモーションを進めたいと考えております。 |
| 40 | ・若い人が、都会に流出して、担い手が不足している。魅力ある街づくりを急ぐとともに、税金の軽減等、優遇処置を拡充してほしい。 | 企画財政局 | 地方創生推進室 | 本市が人口減少局面へ移行する中において、将来に向けて持続可能な発展を遂げていくためには、若い世代の大都市圏へ向かう流れに歯止めをかけるとともに、本市に呼び戻すことが重要です。 ふるさと・鹿児島への誇りと愛着の心、まちづくりの担い手となる人材を育むとともに、若い世代にとって魅力的で安定した雇用の場を創出するなど、地方創生総合戦略に基づき、若者が活躍できるまちづくりを進めてまいります。 |
| 41 | ・鹿児島は、車社会であるにもかかわらず、幹線道路を外れると、狭い道路が多い。吉野一玉里間等、初心者や歩行者でも安心できる道路の改良をお願いしたい。 | 建設局 | 道路建設課 | 道路整備については、交通状況等を調査し、地元町内会等のご意見も伺いながら、事業の必要性等を勘案し、今後も取り組んでまいりたいと考えております。 また、県道については、県に対し整備の要請を行ってまいります。 |
| 42 | 本日、「人工島10年、クルーズ船増加、官民一体で盛り上げよう」という記事がありました。来鹿者に県外資本のショッピングモールで買物していただくのも良いが、桜島ジオパーク関連でいろいろ体験してもらいたい。(前回の)天文館で回遊してもらい、買物、食事等消費が増えるようにしたいものです。 | 観光交流局 産業局 | 観光プロモーション課 ジオパーク推進室 産業支援課 | 【観光プロモーション課・ジオパーク推進室】 ジオパーク推進室においては、桜島・錦江湾ジオパークで体験できる様々なプログラムをガイドマップやホームページ等で紹介しており、今後も桜島の魅力を感じられる機会の創出に努めてまいります。 【産業支援課】 産業支援課としては、引き続き、市内の商業・サービス業を営む中小企業等を対象とした様々な支援等を行い、天文館地域の経済の活性化に努めてまいります。 |
| 43 | 市道に、休憩する椅子等、設置してほしい。 →お年寄りが歩いて途中、疲れるから。 | 建設局 | 道路管理課 | 「道路構造令の解説と運用」等によりますと、椅子等の設置が望ましい空間として、歩道やバス停、高齢者・障がい者等の利用が多い公共施設周辺の道路や中心市街地や商店街等の道路の歩道となっており、道路の利用状況を勘案し、一定の歩行者空間を確保することなど、道路管理上支障のない場所へ設置しております。 |
| 44 | 住んでいる町内会の住民の意見や声が出せることが大切。地域の全員の希望や願いを収集してもらえることが一番大事だと思います。 町内会のリーダーが主観をあまりにも優先した運営は、ぶれて支障をきたし、公的組織であることをもう一度認識して欲しい事が全町内会員の課題です。 | 市民局 | 地域振興課 | 町内会の運営にあたっては、役員だけに限らず、会員の皆様で十分話し合っていただくことが重要であると考えております。また、町内会運営の参考として、活動の手引き「みんなの町内会」を作成し配布しております。 |
| 45 | 日曜日月1とか歩行者天国にする。 | 観光交流局 | 観光プロモーション課 | ご提言につきましては、ひとつのご意見として、今後の参考とさせていただきます。 |
| 46 | 「まちかどコメンテーターアンケート」調査結果ありがとうございました。調査結果だけでなく、どのようにしていくか伝えて下さる事でコメントとしての意欲にもつながると思います。 | 市民局 | 市民協働課 | ありがとうございます。 頂いたご意見は、担当課へ連絡をしております。 今後とも引き続き、よりよい事業となるようさらに工夫してまいりたいと考えております。 |

| | | | | |
|----|--|------------|-------|--|
| 47 | <p>元気なシニアが多いので、いろんなボランティアを募集して手の届いていない公園の草とり、ゴミ拾い等、短時間で、して頂いたらどうでしょうか。</p> <p>社会に何かしら役に立ちたいと思っているはずですが、今回はとても難しいでした。誤字、きたない字で申し訳ありませんでした。</p> | 健康福祉局 | 長寿支援課 | <p>高齢者のボランティア活動については、市内にある各单位老人クラブで地域の清掃活動や高齢者の見守り活動等に取り組んでいるところでございます。今後更に連携しながら、各单位老人クラブの活動の支援に取り組んでいきたいと考えております。</p> |
| 48 | <p>スポーツ誘致についてプロ野球は宮崎に比べてあまりに差があります。サッカーもいいですけど（プロ野球でいえば3軍）プロ野球の2軍でもいいですから、誘致できるようにお願いします。</p> | 観光交流局 | スポーツ課 | <p>国内プロ野球のキャンプは、観光客の誘致やキャンプ地としてのブランド向上など、地域経済や観光振興に様々な効果をもたらすことから、県と連携して球団関係者を招いての野球施設視察ツアーを実施するなど、キャンプ誘致に取り組んでいるところでございます。今後も引き続き誘致に向けた取組を進めてまいりたいと考えております。</p> |
| 49 | <p>吉野町に住んでいます。住む人はどんどん増えていますが、子供が遊べる施設や、文化的な施設が、ほとんどないです。ぜひ、作ってください。吉野町に。（養護学校跡地など、土地はたくさんあるかと思えます。）</p> | 企画財政局 | 政策推進課 | <p>【政策推進課】 養護学校跡地の活用については、一義的には土地所有者の県において検討されるべきものと考えているが、本市としては、地域住民からの要望を踏まえ、引き続き、県と協議してまいりたいと考えている。</p> |
| 50 | <p>鴨池陸上競技場の屋根を、Jリーグ基準を満たすよう、仮設で設置できないか。鹿児島ユナイテッドと協力して検討してほしい。</p> <p>せっかくJ2ライセンスを条件付きで認めてもらえても、屋根が問題になっているのであれば、スタジアムよりもまず仮設で準備できないかを探ればよいような気がする。</p> <p>県はこれ以上タッチしないようなことを聞いたので…。</p> | 観光交流局 県 | スポーツ課 | <p>屋根の仮設の件につきましては、県所管の施設でありますので、県で検討すべきものと考えております。</p> |
| 51 | <p>今で良いです。</p> | 市民局 | 市民協働課 | <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> |
| 52 | <p>1.空家対策の促進 団地居住で日常的にウォーキングをしているが、比較的狭い範囲に空家が目立つ。 中には廃屋に近いものもある。基本的には所有者で対応すべきだが、防災、防犯上の観点から放置できない対象である。 現在、行政がどの程度実態を把握しているか判らないが、早急の実態を把握したうえで所有者へ対応を促すなど然るべき対策を講じて欲しい。</p> | 建設局 | 建築指導課 | <p>管理不全な空家等について、周辺住民等から相談が寄せられた場合、現地を調査し、所有者等を特定した上で、改善の要請を行っております。 また、所有者が不明な空き家等で、不特定多数の市民が利用する公共の場（道路や公園など）に及ぼす危険性が高い場合には、応急危険回避措置を行うこととしております。</p> |
| 53 | <p>2.天文館公園の機能改善 本年9月天文館公園でのジャズフェスタを聴きに行った。 炎天下での演奏を聴衆が芝生に座り日傘をさしながら聴いていた。 かつて、同公園には小さいながらステージ施設があり、「大ハンヤ祭り」等の大きなイベントで多くの市民を集めていた。 改修後の同公園はそうした大きなイベント等の開催が困難になっているように感じる。 天文館地区への集客を推進するためにも公園機能の改善検討する余地があるように思う。</p> | 建設局 | 公園緑化課 | <p>天文館公園には、シェルターを整備しており、イベント時のステージとしての活用も可能となっております。 また、広い芝生広場も整備し、市民などの憩いの場として活用されております。</p> |

| | | | | |
|----|--|--------------|----------------|---|
| 54 | 側溝のふたの穴が灰やゴミで埋まっていて、どしゃ降りの雨が側溝に入らず道にたまっている。 | 産業局 | 道路維持課 農地整備課 | <p>【道路維持課】 市道につきましては、定期的に巡視等を行い適切な維持管理に努めているところであり、今後も皆様からのご意見も承り、道路の安全確保に努めてまいります。</p> <p>【農地整備課】 側溝の管理につきましては、地元対応をお願いしているところですが、地元対応が困難な場所については、ご要望をいただき、現地確認のうえ対応してまいります。</p> |
| 55 | 市が多方面にわたって細やかな施策をしていること、パンフレット、市勢要覧を通して知ることが出来た。もっと広く知らしめてほしい。 | 総務局 | 総務課 | 今後とも引き続き、よりご活用いただけるような市勢要覧づくりに努めてまいりたいと考えております。 |
| 56 | <ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ置場の見直しなどは考えていないのでしょうか…何十年も同じ場所の所が多いです。またすぐ近くに別の班のゴミ置場の所もあります。可哀相にゴミ置場のある家は、古家で暗く見えます！ | 環境局 | 資源政策課 | ごみステーションの設置や場所の変更は、町内会からの申し出に基づき行っていることです。同じ場所にあることで、一部の方々の負担が大きいという場合は、町内会などでご協議いただき、市に設置変更届け出をいただくと、市の方で、収集上の問題がないか等、設置の可否の検討をさせていただきたいと思っております。 |
| 57 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の車運転が全国でも取り立たされていますが、以前は（30～40年ぐらい前）初心者は、若葉マーク、一定の年齢になると、もみじマークを車に付けるようになっていましたが、今はほとんど付けているのを見ません。鹿児島市が先に再度見直すべきでは…。事故も減り、他の車の人も前方にマーク付きが走っていると注意すると思います。前方の車がゆっくり走っている高齢者かと思うと、中年運転者がケイタイで話をしながら走行しています。 | 危機管理局 | 安心安全課 | 高齢者運転標識（通称もみじマーク）は、平成21年4月24日付の道路交通法改正に伴い、75歳以上の運転者の高齢運転者標識標示義務の規定は、適用しないこととされ、努力義務となっているところでございます。 |
| 58 | <ul style="list-style-type: none"> ・市営住宅申し込み資格 入居申込者及び同居親族の合計所得が収入基準内であること。とありますが、毎年調査されているのでしょうか…？ 入居可能な人が入居できず、数年後に収入基準を大幅に超える人が入居しているという事はないのでしょうか…？ | 建設局 | 住宅課 | 入居申込者は入居前審査で収入の確認を行い、また、すでに入居されている方は年1回、関係法令に定められた収入報告で収入が基準内かを含めた確認行っております。入居後に収入基準を超えた世帯に対しては、法令に基づき明渡請求を行っております。 |
| 59 | <ul style="list-style-type: none"> ・市職員の給与体系を市民間企業の給与体系に近づけること。 ・税金が無駄遣いされるという認識が市民の側にある。 | 総務局 企画財政局 | 職員課 財政課 | <p>【人事課】 職員の給与につきましては、民間との均衡を図るための人事院勧告に準拠することを基本に、他都市の状況等を考慮しながら給与の額等について市議会の議決を経た上で、条例等で定めているところであり、今後とも同様な対応をしてまいりたいと考えております。</p> <p>【財政課】 本市では、予算編成及び執行にあたりましては、事務事業の全般にわたり徹底した見直しを行っております。 今後におきましても、これらの取組を徹底し、限られた財源の効率的かつ効果的な配分に努めてまいりたいと考えております。</p> |
| 60 | <ul style="list-style-type: none"> ・市税滞納者への対応に誠意が感じられない。事務的に債権差押、不動産差押をしていないか。 ・市職員は公僕であって、エリートではない。 | 総務局 | 特別滞納整理課 | 税は納期内の自主納付を原則としていることから、納期内に納税している大多数の納税者との公平性を踏まえ、悪質な滞納者に対しては厳正に対処してまいります。なお、差押については、滞納者の個別・具体的な実情を十分に把握した上で、適正な執行に努めております。 |

| | | | | |
|----|--|----------------|----------------|---|
| 61 | <p>市民文化ホールにある歌手のコンサートに行きました。元気をもらって帰りました。コンサート前、御手洗に行った所、数が少なく20名近くの方が並んでいました。年をいった方は足が痛いから和式は使用出来ないと言っていました。手洗いの数いつもは使用しないかもわからないが何か良い方法があればと思いました。今からもコンサートに行かせてもらいます。</p> | 市民局 | 文化振興課 | <p>トイレの数につきましては、設置スペースなど施設のハード面の制約があり、これ以上の増設は難しいことから、混雑する場合には施設内の他のトイレをご案内しております。また、トイレの洋式化につきましては、利用者のご意見を踏まえ、順次整備を進めているところです。今後も利用状況をみながら施設の利便性向上に取り組んでまいります。</p> |
| 62 | <p>人口減少対策として市だけでなく県にも提案して下さい。地方創生の成功例も知りたい。</p> | 企画財政局 県 | 地方創生推進室 | <p>人口減少への対応につきましては、本市では平成27年12月に「鹿児島市まち・ひと・しごと創生人口ビジョン・総合戦略」を策定し、地方創生の取組を進めており、今後とも、県とも連携しながら、取り組んでまいります。また、地方創生の取組事例等については、内閣府のホームページ (https://www.kantei.go.jp/jp/singi/sousei/data/case.html) においてご覧いただくことができます。</p> |
| 63 | <p>災害発生時に、公助、共助、自助とよく言われますが、共助、自助はこういうものだと具体的に平時から教えて訓練等も行っておくべきだと思う。</p> | 危機管理局 | 危機管理課 | <p>毎年、梅雨時期に実施している地区別防災研修会や市政出前トークなど様々な機会を捉えて、過去の災害事例を交えながら共助及び自助の重要性及び訓練実施の推進を図ってまいります。</p> |
| 64 | <p>鹿児島市内バス等の座席間隔が狭すぎます。外国人であれば、なおさら！観光客を今より多く受け入れたいのであれば、ハードの部分から全国レベルにして頂きたい。Suicaで市内公共機関が利用出来ればと思うこと、多くあります。</p> | 交通局 | 総合企画課 バス事業課 | <p>【総合企画課】 また、全国相互利用の可能なICカード（Suicaなど）の導入につきましては、県外から来られる方をはじめ、利用されるお客様の利便性の向上は図られるものの、導入には他の民間バス事業者との協議や、相当額の費用負担が見込まれる等の課題がございます。今後も、国の動向を注視しつつ、情報収集等に努めるとともに、費用対効果などを総合的に勘案し、検討してまいりたいと考えております。</p> <p>【バス事業課】 鹿児島市交通局では、国土交通省が認定している「標準仕様ノンステップバス」に適合したノンステップバス導入しております。</p> |
| 65 | <p>電車通りの緑の線路が景観がいいのであればしたら、いいと思います。</p> | 建設局 | 公園緑化課 | <p>芝生の植栽可能な道路併用軌道区間につきましては、全区間緑化を行っており、芝生の植栽が困難な涙橋電停から谷山電停までの専用軌道区間につきましては、電停部を草花などで植栽しております。</p> |
| 66 | <p>体育館や屋内ドームなど、大きな大会が開けるような施設を充実させてほしい。</p> | 観光交流局 教育委員会 | スポーツ課 保健体育課 | <p>【スポーツ課】 体育館とドーム球場につきましては、県が設置した「大規模スポーツ施設のあり方検討委員会」において検討され、「新たな総合体育館については、県において早期に整備することが必要である」ことや「ドーム球場については、体育館の整備後に検討することが望ましい」ことが、提言書にまとめられたところでございます。</p> <p>【保健体育課】 本市における体育館の整備につきましては、郡山体育館の完成により、地域的なバランスはとれているものと考えておりますことから、現段階で新たな体育館の整備は予定しておりません。</p> |

| | | | | |
|----|---|---------------|-------------------------|---|
| 67 | 市電の全ての駅に、雨避けの屋根を設けてください。 | 交通局 | 電車事業課 | 現在、上屋がないのは都通、唐湊、工学部前の3ヶ所ですが、支柱を立てるだけの幅がなく、道路状況等からも上屋の設置は難しい状況でございます。今後も、道路管理者と協議をし、連携しながら上屋の設置に取り組んでいきたいと考えております。 |
| 68 | 雑草が生い茂っている公園をちらほら見かけます。 | 建設局 | 公園緑化課 | 公園の草刈については、原則年3回実施しており、今後も適正な管理に努めてまいります。 |
| 69 | 谷山北部地区、特に中山小学校方面から南高校間のバス、1時間に1本、昼間の時間帯に2時間に1本ではないかと思ひ、この通りは病院に通院する人(高齢者)不便を感じている人が多い様です。せめて、1時間に1本のバスの運行出来ないでしょうか。コンビニはあるけど、日常生活のスーパーがあればよいのですが。公園も是非作ってほしい。 真方地区は、永田川の東側には中山真方公園がありますが、公園に行く人には下川原橋か七村橋を渡っていかないとダメ。 是非、真方の堰付近に人道橋(自転車)を作ってほしいです。検討してください。 | 交通局 建設局 | バス事業課 公園緑化課 谷山建設課 | 【バス事業課】 交通局では谷山北部地区の運行路線がないところがございますが、路線バス運行に係る貴重なご意見として賜り、市営バスの運行についての参考とさせていただきます。 【公園緑化課】 身近に公園がない地域については、まとまった用地の確保が困難なことから、民有地等の借上げなどによる公園整備に取り組んでいます。地元からの要望と土地所有者からの申し出等があり、その土地が借上げ公園の設置基準に適合すれば、公園を整備することができます。 【谷山建設課】 当該箇所の要望につきましては、谷山第三地区土地区画整理事業や周辺地域の動向などを勘案しながら検討する必要があると考えておりますが、本市において現在のところ当該箇所に人道橋の設置は考えていないところでございます。 |
| 70 | 世界遺産の登録や、来年の大河などで鹿児島が全国的に告知されるので、この機会だけではなく、継続的に鹿児島に魅力を感じてもらえるようにして欲しいです。 また、旅行者や企業だけでなく、市民に対しても、その効果が波及する様な事が出来ると良いですね。 | 観光交流局 | 観光プロモーション課 | 大河ドラマ等の機会を生かして、情報発信等に注力しているところでございますが、今後も、民間企業の方々や市民と連携しながら、国民体育大会やオリンピック・パラリンピック等に向けて、取り組んでまいりたいと考えております。 |
| 71 | 産業道路や225号の白線が掠れていて運転し辛い。あと渋滞が減るとよいですね。 | 国 県 建設局 | 街路整備課 | 【街路整備課】 本市域内の交通混雑の緩和に向けては、国・県・市において、個別の道路整備に取り組んでおり、また、現在、鹿児島県交通渋滞対策協議会において、関係機関で相互に連携を図りながら、主要渋滞箇所におけるソフト・ハードを含めた対策の検討に取り組んでおります。 ※白線の掠れ⇒対応依頼先：国（国道225号）、県（産業道路） |
| 72 | 自分が高齢者と呼ばれる年齢になり、高齢者の生活ということに意識が向くようになりました。 周囲では、高齢者の一人暮らしが増えており、金銭管理ができない、あるいは不自由となり困っている話を聞きます。そのような方々を援助するような方法はないのでしょうか。 | 健康福祉局 | 長寿支援課 長寿あんしん課 | 【長寿支援課】 自らの判断に不安がある高齢者等の金銭管理などの支援といたしまして、社会福祉協議会が実施する福祉サービス利用支援事業や成年後見制度の活用などがございますので、関係機関と連携し、今後更に利用の促進に取り組んでいきたいと考えております。 【長寿あんしん課】 本市では、市内に17か所ある長寿あんしん相談センター（地域包括支援センター）において、高齢者の様々な困りごとに対する相談支援等を行っており、必要に応じて、成年後見制度の利用につなげるなどの支援を行っております。 |
| 73 | 桜島ターミナルに足湯を作ったらどうか。 桜島に住人を確保するために、足であるフェリー代の割引を考えてほしい。 過疎化の加速が進み若い人らが出て行く | 船舶局 | 総務課 | フェリー代の割引については、他の交通機関に比べて割引率を大きくした定期券や回数券などを販売し、ご利用いただいているところでございます。 足湯については、フェリーターミナルから徒歩10分の「桜島」溶岩なぎさ公園に日本最大級の全長約100メートルの天然温泉足湯がありますので、こちらをご利用いただきたいと思います。 |

| | | | | |
|-----------|---|------------------------------|--------------------------|--|
| <p>74</p> | <p>今回ジオパークや消防団員のパンフレットを送っていただきありがとうございました。これまで自分勝手に間違っって思い込んでいたことや知らなかったことを理解することができ、大変勉強になりました。自分からもっと住んでいる町(市)について知る努力をしていきたいと思ひます。</p> | <p>観光交流局 消防局 市民局</p> | <p>ジオパーク推進 市民協働課</p> | <p>【ジオパーク推進室】 ジオパーク推進室においては、今後も多くの市民や観光客へジオパークの魅力を送信するため、情報発信を進めてまいります。</p> <p>【市民協働課】 ありがとうございます。 今後とも引き続き、よりよい事業となるようさらに工夫してまいりたいと考えております。</p> |
|-----------|---|------------------------------|--------------------------|--|